

responsabilidad civil



property



equipos móviles



ingeniería, energía y minería




Duhalde
PROFESSIONAL LOSS ADJUSTERS





La pasión por lo que hacemos

Estimados Amigos:

La Industria Aseguradora en Chile ha experimentado profundos cambios en los últimos años, por un lado a raíz de la modernización tecnológica y crecimiento económico, y por otro, debido a la ocurrencia del terremoto del 27/F 2010 que demostró la importancia de los seguros a nivel de personas y empresas.

Lo anterior, ha significado que la labor del Liquidador de Seguros deba estar en permanente actualización, contando con profesionales de alta especialización, sistemas que cumplan con las exigencias normativas y con la debida transparencia en el manejo de la información.

En **Duhalde, Professional Loss Adjusters** hemos asumido estas exigencias y trabajamos permanentemente en mejorar nuestros procesos y sistemas. Pero además, un eje central que nos identifica es **“La pasión por lo que hacemos”**.

De esta forma, nos hemos puesto como objetivo que nuestro equipo de trabajo disponga de las mejores herramientas tecnológicas; de una sólida formación profesional y de un entrenamiento permanente en materias propias de seguros. Al mismo tiempo, transmitimos la importancia de trabajar con pasión y alto compromiso, para entregar a cada uno de nuestros clientes la mejor experiencia de servicio.

En este contexto, tenemos la satisfacción de comunicarles que a partir del 20 de Febrero de 2015, Duhalde Sur está a su disposición. Sabemos que las ciudades del Sur tienen identidad propia y requieren de una atención rápida y técnicamente solvente, por lo que la apertura de nuestra base de operaciones en la ciudad de Concepción, nos permitirá entregar el mejor servicio en la zona.

Esperamos ser un real aporte al Sur de Chile y durante el año 2015 desarrollar nuevas mejoras en nuestro servicio, sin perder de vista la importancia de mantener **“La pasión por lo que hacemos”**.

Juan Pablo Duhalde B.
Gerente General



áreas de servicio

Ingeniería, Energía y Minería

El permanente desarrollo de nuestro país, requiere de inversiones importantes en infraestructura; construcción de obras industriales y generación de energía.

Disponemos de un equipo de ingenieros altamente capacitados y con dilatada experiencia en liquidación de siniestros, entre otros, generadoras eléctricas; autopistas; fábricas productivas; equipos de alta tecnología; proyectos mineros y construcciones en altura. Lo anterior enfocado tanto a daños físicos como a pérdidas de beneficio.

- Todo riesgo construcción
- Contratos de obras
- Robos en faenas
- Contratistas
- Perjuicios por paralización



Property

Las construcciones y los contenidos comerciales / habitacionales están en permanente riesgo, provenientes de catástrofes; eventos climáticos; incendios y acciones de terceros, principalmente. Nuestra área de Property ofrece un equipo de profesionales de las áreas de construcción y contabilidad, formados para analizar las causas; determinar los daños y ofrecer conclusiones confiables y oportunas.

- Edificios comerciales y habitacionales
- Equipamientos electrónicos
- Mercaderías e instalaciones
- Pérdidas de dinero y bienes
- Robos de contenidos
- Fidelidad funcionaria

Equipos Móviles

Los grandes contrastes geográficos y naturales de nuestro país permiten la existencia de una diversidad de actividades productivas que requieren de Equipos Móviles de distintas características, tecnologías y tamaños.

Contamos con un equipo de ingenieros y técnicos con sólida formación y vasta experiencia en todo tipo de maquinarias, lo que nos permite evaluar de manera confiable y rápida los siniestros que les afecten.

- Equipos mineros
- Maquinaria agrícola
- Maquinaria para construcción
- Equipos de movimiento y traslado de cargas
- Grúas

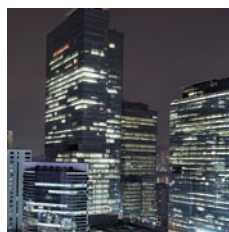


Responsabilidad Civil

Contamos con un equipo de abogados con amplia experiencia en este tipo de siniestros, con formación de pregrado y postgrado en prestigiosas universidades del país.

Disponemos de una probada capacidad de negociación y experiencia en la conformación de equipos multidisciplinarios con otros profesionales, con el objeto de entregar un servicio integral a lo largo de todo el proceso de liquidación de un siniestro.

- Responsabilidad Civil General
- Responsabilidad Civil Patronal
- Responsabilidad Civil Empresa
- Responsabilidad Civil Médica
- Responsabilidad Civil Construcción





Proyecto Regional Zona Sur

La diversidad geográfica del Sur de nuestro país, ha sido un atractivo permanente para que mujeres y hombres esforzados hayan decidido establecerse para construir sus proyectos de vida, basados en el trabajo duro, convicción y perseverancia.

En los últimos años se ha impulsado un sostenido proceso de consolidación de los centros urbanos e industriales y, la ciudad de Concepción en particular, ha alcanzado un desarrollo muy importante después del 27/F 2010.

Como profesional de la industria de los seguros, me siento orgulloso de liderar **Duhalde Sur**, cumpliendo un anhelo personal de ser "protagonista" en la implementación de un gran proyecto, con un equipo de trabajo comprometido y motivado, a fin de entregar un servicio de excelencia.

Esta es una oportunidad única para poder traspasar mi experiencia práctica y la forma en que veo el negocio, después de más de 18 años trabajando en la gestión de siniestros en la zona sur de nuestro país, lo que implica comprometer nuestros mejores esfuerzos para garantizar buenos resultados.

Desde ya, agradezco la confianza y apoyo que sabemos depositarán en este equipo. El desafío es grande, pero más grande aún, es nuestra convicción de aportar con trabajo, dedicación y esfuerzo para el crecimiento de nuestra querida Zona Sur.

Mauricio Galdames M.
Subgerente Duhalde Sur



Conexiones fijas a internet dic. 2013:
226.493 (9,8% del total país)

Sectores económicos con mayor actividad (4° trim. 2013):

Silvo-agropecuario

Comercio

Electricidad, gas y agua

Personas por hogar
En promedio, el quintil de menores ingresos tiene 1,8 niños por hogar; el quintil de más altos ingresos tiene 0,7 niños por hogar.

Ocupados (4° trim. 2013)

831.800

Asalariados	73,1%
Cuenta propia	18,4%
Personal de servicio	3,5%
Empleador	3,1%
Familiar no remunerado	1,6%

Principales exportaciones

Madera y Manufacturas de Madera 38% - Celulosa 35%

INACER (Indicador Actividad Económica Regional): 0,8% variación anual 2013 - 2012

Afiliados a AFP 2013
Afilados: 939.294
Cotizantes: 504.908
Ingreso imponible promedio: \$ 542.119

Región del Biobío

Exportaciones 2013
US\$ 377 millones

Tasa de desocupación 2013: 7,6%

Población
2.074.094 (2013)

Hombres 49,4%

Mujeres 50,6%

Principales ramas de actividad

Comercio al por mayor y menor	19,5%
Industrias manufactureras	13,0%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	10,5%
Enseñanza	9,3%

61% de los habitantes de Gran Concepción se siente identificado con su ciudad.

Expresiones para describir a su ciudad

- 44% Bonita
- 36% Se desarrolla ordenadamente
- 27% Segura
- 26% Cómoda

Ventas de supermercados 2013
\$ 823.962 millones (10,1% de las ventas del país)

En 2014, se estima que la población menor a 15 años llegará a 21,5%, lo que representará 7,1 puntos porcentuales menos que en 2002.

N° de Empresas 2013
104.270 Valor en ventas: UF 681.779.997

Microempresa	71.791
Pequeña empresa	15.841
Mediana empresa	1.954
Gran empresa	672
Empresas sin ventas	14.012

Las mejores universidades en regiones

- 35% U. de Concepción
- 16% UTFSM
- 13% PUCV
- 13% Universidad de Valparaíso
- 9% Universidad Austral de Chile
- 8% Universidad de Talca
- 6% Universidad del Biobío

PIB Regional 2013
7,6% respecto al PIB total
PIB per cápita regional 2013
\$3.805.148

La región del Biobío es el inicio del sur de Chile. Es zona de lluvias, de araucarias milenarias y también de madereras y centrales hidroeléctricas. El desafío está en mantener los altos índices de productividad industrial causando el mínimo impacto ambiental.

Capital
Concepción

Provincias

Ñuble, Biobío, Concepción y Arauco.
Cuenta con 54 comunas.

Superficie: 37.068,7 km²

4,9% de la superficie del país.

La región de Los Ríos, nacida en 2007, se caracteriza por su extensa red fluvial navegable, y por sus parajes que son el hogar de especies endémicas que se busca resguardar.

Capital
Valdivia

Provincias

Valdivia y Ranco.
Cuenta con 12 comunas.

Superficie: 18.429,5 km²

2,4% de la superficie del país.

En la **región de La Araucanía** se pueden constatar la riqueza natural de sus parques y reservas naturales, así como el señorío de sus volcanes.

Capital
Temuco

Provincias

Malleco y Cautín.
Cuenta con 32 comunas.

Superficie: 31.842,3 km²

4,2% de la superficie del país.

La región de Los Lagos, sin la provincia de Valdivia, se queda con paisajes soñados y una importante cantidad de recursos naturales, como las grandes reservas de árboles nativos y de agua dulce.

Capital
Puerto Montt

Provincias

Llanquihue, Chiloé, Osorno y Palena.
Cuenta con 30 comunas.

Superficie: 48.583,6 km²

6,4% de la superficie del país.

Palabras que identifican a los sureños

Zambolio: en vez de pan, o sandwich.

Pan Francés: pan Marraqueta.

Pan Copihue: pan de completo.

Morcilla: en vez de paté.

Terciarse: encontrarse, o "atravesarse" con alguien o algo.

Dulce: mermelada.

Chomba: en vez de sweater o chaleco

Chalina: bufanda.

Andar a chique: andar a caballito o "a lapa".

Murras: moras.

Bochas: las bolitas para jugar.

Comprar un rico: caramelo o cualquier cosa dulce.

Santiago: Isidora Goyenechea 2934 Of. 801, Las Condes
Teléfono: 56 2 2705 8000

Zona Sur: Chacabuco 550 Of. 32, Concepción
Teléfono: 56 41 292 1185

Contacto: siniestros@jpduhalde.cl